

Algemene Voorwaarden AEW Verzuim en re-integratie

A.E. van Poppel-Wor h.o.d.n. AEW Verzuim en re-integratie (hierna: AEW Verzuim en re-integratie) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58082123 en is gevestigd aan de Hoogeweg 32, 6911KS te Pannerden.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door AEW Verzuim en re-integratie.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Diensten: de Diensten die AEW Verzuim en re-integratie aanbiedt zijn advisering op het gebied van re-integratie, alsmede het uitvoeren van arbeidsdeskundige onderzoeken en arbeidsdeskundig advies.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die AEW Verzuim en re-integratie heeft aangesteld, projecten aan AEW Verzuim en re-integratie heeft verleend voor Diensten die door AEW Verzuim en re-integratie worden uitgevoerd, of waaraan AEW Verzuim en re-integratie een voorstel op grond van een overeenkomst heeft gedaan.
6. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en AEW Verzuim en re-integratie, alsmede voorstellen van AEW Verzuim en re-integratie voor Diensten die door AEW Verzuim en re-integratie aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door AEW Verzuim en re-integratie waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
7. AEW Verzuim en re-integratie: de dienstverlener die Diensten aanbiedt aan Opdrachtgever.
8. Werknemer(s): de Werknemer(s) of cliënten van Opdrachtgever waar de Diensten van AEW Verzuim en re-integratie betrekking op hebben.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van AEW Verzuim en re-integratie, elke Overeenkomst tussen AEW Verzuim en re-integratie en Opdrachtgever en op elke dienst die door AEW Verzuim en re-integratie wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal AEW Verzuim en re-integratie aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met AEW Verzuim en re-integratie is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval AEW Verzuim en re-integratie niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door AEW Verzuim en re-integratie gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. AEW Verzuim en re-integratie is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft AEW Verzuim en re-integratie het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor AEW Verzuim en re-integratie gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van AEW Verzuim en re-integratie zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van AEW Verzuim en re-integratie heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan AEW Verzuim en re-integratie te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. AEW Verzuim en re-integratie heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. AEW Verzuim en re-integratie is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met AEW Verzuim en re-integratie wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan AEW Verzuim en re-integratie wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met AEW Verzuim en re-integratie is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die AEW Verzuim en re-integratie van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als AEW Verzuim en re-integratie kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover AEW Verzuim en re-integratie ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van

een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van AEW Verzuim en re-integratie tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van AEW Verzuim en re-integratie is hierbij leidend.

6. Zowel Opdrachtgever als AEW Verzuim en re-integratie kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is AEW Verzuim en re-integratie nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. AEW Verzuim en re-integratie zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. AEW Verzuim en re-integratie staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. AEW Verzuim en re-integratie is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht contact op te nemen met de Werknemer, bedrijfsarts, UWV en overige betrokkenen in het re-integratietraject.

3. De Overeenkomst op basis waarvan AEW Verzuim en re-integratie de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door AEW Verzuim en re-integratie aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. AEW Verzuim en re-integratie heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

5. Bij de uitvoering van de Diensten is AEW Verzuim en re-integratie niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor AEW Verzuim en re-integratie, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

6. AEW Verzuim en re-integratie is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt AEW Verzuim en re-integratie Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang door middel van een voortgangsrapportage.

8. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is AEW Verzuim en re-integratie aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door AEW Verzuim en re-integratie of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft AEW Verzuim en re-integratie recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

9. AEW Verzuim en re-integratie voert haar dienstverlening uit conform de in de branche geldende SRA normen. AEW Verzuim en re-integratie garandeert nimmer een te behalen resultaat.

10. AEW Verzuim en re-integratie is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AEW Verzuim en re-integratie is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11. AEW Verzuim en re-integratie is nimmer aan te merken als bedrijfsarts, indien AEW Verzuim en re-integratie een

arbeidsdeskundig onderzoek verricht zal er slechts vastgesteld worden wat Werknemer nog kan en niet met betrekking tot de functie(omschrijving) en wat de beperkingen hierin zijn.

12. AEW Verzuim en re-integratie zal de adviezen en dossiers via een beveiligde mail doen toekomen aan Opdrachtgever en Werknemer. Opdrachtgever en Werknemer dienen binnen twee werkdagen te reageren op deze adviezen.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Diensten vinden plaats op locatie van Opdrachtgever of op een nader te bepalen locatie van AEW Verzuim en re-integratie. Indien de Diensten plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de in het kader van de Diensten vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. AEW Verzuim en re-integratie is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de dienstverlening. AEW Verzuim en re-integratie is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de Diensten.

2. Opdrachtgever is verplicht alle door AEW Verzuim en re-integratie verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig, al dan niet met betrekking tot de desbetreffende Werknemer en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat AEW Verzuim en re-integratie niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. AEW Verzuim en re-integratie is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is AEW Verzuim en re-integratie verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door AEW Verzuim en re-integratie voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

4. AEW Verzuim en re-integratie kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is AEW Verzuim en re-integratie gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan AEW Verzuim en re-integratie.

Artikel 8 - Adviezen en re-integratiedossier

1. AEW Verzuim en re-integratie kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, re-integratiedossier, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal AEW Verzuim en re-integratie de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. Opdrachtgever heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het nakomen van de plichten die volgen uit de wet, meer in het bijzonder de Wet verbetering poortwachter en indien van toepassing de Participatiewet.

3. De door AEW Verzuim en re-integratie verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch, juridisch, fiscaal en/of accounting-technisch advies. Ook indien AEW Verzuim en re-integratie Opdrachtgever bijstaat bij onderhandelingen is dit advies nimmer juridisch advies. Indien Opdrachtgever dit advies opvat als juridisch en/of fiscaal advies dient Opdrachtgever dit eerst met een daartoe opgeleide specialist (jurist/fiscalist) te overleggen.

4. Opdrachtgever is op eerste verzoek van AEW Verzuim en re-integratie verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien AEW Verzuim en re-integratie wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door AEW Verzuim en

re-integratie gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

5. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van AEW Verzuim en re-integratie kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

6. Opdrachtgever zal AEW Verzuim en re-integratie schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 9 - (Op)levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door AEW Verzuim en re-integratie of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft AEW Verzuim en re-integratie recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door AEW Verzuim en re-integratie bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Ingeval van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is AEW Verzuim en re-integratie gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. Ook ingeval van wijzigingen kan oplevering aangepast en/of gewijzigd worden.

4. AEW Verzuim en re-integratie spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan AEW Verzuim en re-integratie.

5. De aard van de werkzaamheden van AEW Verzuim en re-integratie brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart AEW Verzuim en re-integratie nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en AEW Verzuim en re-integratie.

6. Indien AEW Verzuim en re-integratie tijdens haar (verleende) diensten vertraging oploopt deelt hij dit schriftelijk en onder vermelding van de oorzaak van de vertraging binnen een redelijke termijn na intreding van de vertraging mee aan Opdrachtgever.

7. Indien de vertraging aan Opdrachtgever is toe te rekenen, is Opdrachtgever verplicht de tot dan gemaakte kosten van AEW Verzuim en re-integratie te vergoeden.

8. Indien er sprake is van een gefaseerde uitvoering is Opdrachtgever verplicht AEW Verzuim en re-integratie tijdig op de hoogte te stellen indien Opdrachtgever een daadwerkelijke tekortkoming heeft opgemerkt. In geen geval worden reeds betaalde gelden gerestitueerd aan Opdrachtgever.

9. Opdrachtgever dient het geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan AEW Verzuim en re-integratie te melden op een dusdanige wijze zodat AEW Verzuim en re-integratie in staat is om de gebreken te ontdekken, te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van AEW Verzuim en re-integratie een bevestiging van ontvangst van de melding ontvangt.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende

werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. AEW Verzuim en re-integratie is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van AEW Verzuim en re-integratie, AEW Verzuim en re-integratie een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. AEW Verzuim en re-integratie voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door AEW Verzuim en re-integratie opgestelde urenregistratie (nacalculatie). Indien overeengekomen is dat AEW Verzuim en re-integratie een arbeidsdeskundig onderzoek zal verrichten wordt hiervoor een totaalprijs per onderzoek in rekening gebracht.

3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten kunnen aan Opdrachtgever doorberekend worden.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door AEW Verzuim en re-integratie ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. AEW Verzuim en re-integratie is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van 14 dagen te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van AEW Verzuim en re-integratie.

9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal AEW Verzuim en re-integratie zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien AEW Verzuim en re-integratie meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. AEW Verzuim en re-integratie gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal AEW Verzuim en re-integratie de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van AEW Verzuim en re-integratie verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In

dit kader vrijwaart Opdrachtgever AEW Verzuim en re-integratie tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien AEW Verzuim en re-integratie op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. AEW Verzuim en re-integratie heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor AEW Verzuim en re-integratie gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. AEW Verzuim en re-integratie is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. AEW Verzuim en re-integratie is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om AEW Verzuim en re-integratie te vergoeden voor elk financieel verlies dat AEW Verzuim en re-integratie lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 15 - Overmacht

1. AEW Verzuim en re-integratie is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van AEW Verzuim en re-integratie wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van AEW Verzuim en re-integratie, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan AEW Verzuim en re-integratie zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van AEW Verzuim en re-integratie of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van AEW Verzuim en re-integratie buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. AEW Verzuim en re-integratie is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van AEW Verzuim en re-integratie alleen geacht te bestaan indien AEW Verzuim en re-integratie dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van AEW Verzuim en re-integratie, is AEW Verzuim en re-integratie uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever AEW Verzuim en re-integratie binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en AEW Verzuim en re-integratie deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat AEW Verzuim en re-integratie in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door AEW Verzuim en re-integratie leidt tot aansprakelijkheid van AEW Verzuim en re-integratie, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd gedurende een maximum van 12 maanden, doch slechts ten

aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens AEW Verzuim en re-integratie. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. AEW Verzuim en re-integratie sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. AEW Verzuim en re-integratie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart AEW Verzuim en re-integratie voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door AEW Verzuim en re-integratie geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van AEW Verzuim en re-integratie.

6. Enige door AEW Verzuim en re-integratie opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van AEW Verzuim en re-integratie.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van AEW Verzuim en re-integratie is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van AEW Verzuim en re-integratie opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van AEW Verzuim en re-integratie. AEW Verzuim en re-integratie is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. AEW Verzuim en re-integratie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard en omvang dan ook, indien het UWV het re-integratie-project of -advies geheel of gedeeltelijk afkeurt en/of Opdrachtgever een boete krijgt van het UWV wegens het niet of niet goed uitvoeren van Wet verbetering poortwachter. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het te voeren arbo- en verzuimbeleid, de verzuimbegeleiding en de re-integratie van diens werknemers en is dientengevolge zelf aansprakelijk voor de door het UWV (en/of andere instanties welke bevoegd zijn controles uit te voeren) geconstateerde gebreken en de opgelegde sancties ten gevolge daarvan. Voor zover de schade voortvloeit uit een door het UWV genomen besluit waardoor Opdrachtgever meer of langer dan noodzakelijk aan een werknemer, loon verschuldigd is, is de schade gemaximeerd tot het loon dat Opdrachtgever op grond van art. 7:629 BW aan werknemer verschuldigd is.

9. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is AEW Verzuim en re-integratie nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in AEW Verzuim en re-integratie haar eigen advies.

10. AEW Verzuim en re-integratie staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens AEW Verzuim en re-integratie verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van AEW Verzuim en re-integratie vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij AEW Verzuim en re-integratie binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van AEW Verzuim en re-integratie.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. AEW Verzuim en re-integratie en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan AEW Verzuim en re-integratie bekend gemaakt is en/of op andere wijze door AEW Verzuim en re-integratie is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door AEW Verzuim en re-integratie opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht AEW Verzuim en re-integratie steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien AEW Verzuim en re-integratie op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en AEW Verzuim en re-integratie zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is AEW Verzuim en re-integratie niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door AEW Verzuim en re-integratie aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van AEW Verzuim en re-integratie vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal AEW Verzuim en re-integratie vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van AEW Verzuim en re-integratie is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen AEW Verzuim en re-integratie en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van AEW Verzuim en re-integratie waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij AEW Verzuim en re-integratie en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voornoemde zaken c.q. werken van AEW Verzuim en re-integratie worden overgedragen aan Opdrachtgever, is AEW Verzuim en re-integratie gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van AEW Verzuim en re-integratie rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AEW Verzuim en re-integratie. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door AEW Verzuim en re-integratie opgeleverde zaken, dient AEW Verzuim en re-integratie expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van AEW Verzuim en re-integratie rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 19 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan AEW Verzuim en re-integratie verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan AEW Verzuim en re-integratie zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart AEW Verzuim en re-integratie van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart AEW Verzuim en re-integratie voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de

uitvoering van de Overeenkomst, alsmede van eventuele opgelegde boetes vanuit het UWV of andere daartoe bevoegde instantie ten gevolge van het door Opdrachtgever niet of niet juist c.q. volledig naleven van de op haar rustende wettelijke verplichtingen.

4. Opdrachtgever vrijwaart AEW Verzuim en re-integratie voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan AEW Verzuim en re-integratie verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van AEW Verzuim en re-integratie of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@AEWVerzuim.nl met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil AEW Verzuim en re-integratie de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. AEW Verzuim en re-integratie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen AEW Verzuim en re-integratie en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. AEW Verzuim en re-integratie heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen AEW Verzuim en re-integratie en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Arnhem tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.